

EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT

18 iulie 2018

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
(Profesori)**

Varianta 2

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.**

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

- 1. Piața turistică reprezintă o parte importantă a pieței serviciilor. **30 de puncte****
- a.** Prezentați două dintre caracteristicile pieței turistice;
 - b.** Caracterizați raporturile consumului turistic cu cererea și, respectiv, oferta;
 - c.** Enumerați patru dintre factorii determinanți pentru transformarea cererii turistice în consum;
 - d.** Descrieți particularitățile ofertei turistice.
- 2. Agenția de turism reprezintă o societate comercială cu rol de intermediar între turiști și agenții economici prestatori direcți de servicii turistice. **30 de puncte****
- a.** Precizați structura biroului Turism dintr-o agenție de turism de dimensiuni mari, cu activitate complexă;
 - b.** Prezentați patru dintre operațiile tehnice specifice subactivității Outgoing;
 - c.** Caracterizați activitatea biroului Marketing;
 - d.** Enumerați șase dintre cerințele legate de condițiile postului de muncă pentru o persoană angajată ca ghid de turism intern.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

- II.1. Obiectivele operaționale reprezintă rezultatele concrete ale procesului instructiv-educativ care pot fi realizate de către profesor într-o lecție. **15 puncte****
- a.** Prezentați o procedură/ modalitate de operaționalizare a obiectivelor;
 - b.** Formulați cinci obiective operaționale corelate cu conținutul unei lecții din programa disciplinei de specialitate, din care susțineți examenul.
- II.2. Evaluarea deține o poziție importantă în cadrul procesului de predare-învățare-evaluare. **15 puncte****
- a.** Prezentați una dintre metodele tradiționale de evaluare;
 - b.** Descrieți o metodă de evaluare complementară, pentru lecția aleasă la subiectul II.1 punctul **b**.
- Notă:** Se punctează corectitudinea din punct de vedere științific a informațiilor de specialitate.