

EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
24 iulie 2019

PROBĂ SCRISĂ
TURISM (MAIȘTRI INSTRUCTORI)

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. Hotelul este principala structură de primire cu funcțiuni de cazare turistică. **30 de puncte**
- prezentați tipologia hotelurilor, clasificate în funcție de capacitatea de cazare;
 - prezentați fiecare dintre următoarele cinci caracteristici ale hotelului: amplasare, caracteristici constructive și arhitecturale, perioada de funcționare, segmentul de clientelă, servicii oferite;
 - prezentați echipamentul hotelier din spațiile de cazare;
 - precizați trei dintre categoriile de echipamente și materiale necesare în procesul de curățenie.
2. Vânzarea produselor turistice reprezintă activitatea principală în agenția de turism. **30 de puncte**
- prezentați pachetele turistice de tip sejur, în funcție de numărul de zile incluse;
 - caracterizați produsele turistice personalizate;
 - caracterizați activitatea de vânzare a asigurărilor de către agenția de turism;
 - prezentați Fișierul clienților, instrument de lucru pentru analiza fidelității clienților.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

Secvența de instruire de mai jos face parte din programa școlară pentru clasa a IX-a liceu– filiera tehnologică, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, Anexa nr. 3 la OMENCS nr. 4457 din 05.07.2016.

URÎ 5. ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII ÎN UNITĂȚILE DE PRIMIRE TURISTICĂ			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 5.1.7.	[...] 5.2.6.	[...] 5.3.3.	[...] Compartimentele structurilor de primire - Compartimente ale unităților de cazare;
[...]	[...]	[...]	[...]

Cunoștințe:

[...]

5.1.7. Prezentarea compartimentelor existente în unitățile de hotelărie

[...]

Abilități:

[...]

5.2.6. Participarea la organizarea activităților specifice unităților de alimentație și unităților de cazare

[...]

Atitudini:

5.3.3. Implicarea activă în organizarea activităților specifice unităților de primire turistică, pe baza informațiilor selectate

[...]

1. Printre metodele de instruire centrate pe elev se numără metoda proiectului și studiul de caz.

a. Menționați, pentru una dintre cele două metode de mai sus, cinci etape care trebuie parcurse în organizarea învățării;

b. Exemplificați aplicarea metodei alese la punctul **a.**, pentru secvența curriculară de mai sus.

2. Proiectați o fișă de observare ca instrument de evaluare, pentru evaluarea abilităților și atitudinilor corespunzătoare unui conținut din secvența curriculară de mai sus.

Notă: Se va puncta:

a. stabilirea sarcinii de lucru care urmează a fi evaluată;

b. precizarea a cinci criterii/ indicatori de apreciere;

c. verificarea și valorificarea rezultatelor;

d. corectitudinea științifică a informației și a limbajului de specialitate;

3. Precizați trei funcții ale mijloacelor de învățământ.