

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE  
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR  
17 iulie 2019**

**Probă scrisă  
TURISM (MAIȘTRI INSTRUCTORI)**

**Varianta 3**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

**SUBIECTUL I**

**(30 de puncte)**

1. Fiecare hotel este interesat să ofere un produs hotelier care să răspundă cât mai bine cerințelor și nevoilor clienților săi. **10 puncte**
- definiți structurile de primire turistică;
  - precizați categoriile de încadrare pentru patru dintre tipurile de structuri de primire cu funcțiuni de cazare turistică din România;
  - enumerați patru dintre grupele de criterii minime obligatorii prevăzute în Normele metodologice privind clasificarea pe categorii de confort a structurilor de primire turistice.
2. Activitățile specifice serviciului front-office se desfășoară la nivelul holului de primire, acesta fiind serviciul cheie al unei unități hoteliere. **10 puncte**
- prezentați patru dintre activitățile ce trebuie parcurse în recepție pe parcursul pregătirii primirii clienților;
  - caracterizați „clienții casei”;
  - caracterizați activitatea recepționarului în cazul primirii unui grup organizat.
3. Produsul turistic reprezintă o formă de comercializare a ofertei turistice. **10 puncte**
- precizați rolul resurselor turistice în structura unui produs turistic;
  - caracterizați infrastructura, ca element component al produsului turistic;
  - precizați patru dintre etapele conceperii unui produs turistic.

**SUBIECTUL al II-lea**

**(30 de puncte)**

Realizați un eseu cu tema “Atractivitatea turistică a Deltei Dunării”, având în vedere următoarele cerințe:

- definiți potențialul turistic al unui teritoriu;
- precizați șase elemente de structură ale potențialului turistic natural;
- prezentați modul în care s-a format Delta Dunării;
- caracterizați patru particularități ale Deltei Dunării, care se constituie în elemente de atractivitate pentru turiști;
- caracterizați cinci forme de turism ce pot fi practicate în Delta Dunării.

**SUBIECTUL al III-lea**

**(30 de puncte)**

Secvența de instruire de mai jos face parte din programa școlară pentru clasa a XI-a liceu– filiera tehnologică, calificarea profesională: *Tehnician în hotelărie, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, Domeniul de pregătire generală: Turism, Anexa nr. 1 la OMEN nr. 3501 din 29.03.2018.*

URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
14.1.1. [...]	14.2.1. 14.2.2. [...]	[...]	<b>Rezervarea spațiilor de cazare</b> [...] <ul style="list-style-type: none"><li>• Modalități de rezervare a spațiilor de cazare</li><li>• Formularul de rezervare</li></ul>

**Cunoștințe:**

**14.1.1. Prezentarea modalităților de rezervare**

[...]

**Abilități:**

**14.2.1. Primirea cererilor de rezervare**

**14.2.2. Completarea formularului de rezervare**

[...]

**Atitudini:**

[...]

**În scopul dezvoltării rezultatelor învățării din secvența de mai sus:**

**a. proiectați o activitate de învățare, pentru dezvoltarea rezultatelor învățării, având în vedere:**

- menționarea oricăror două metode de învățare centrate pe elev;
- argumentarea alegerii fiecăreia dintre cele două metode de învățare;
- descrierea organizării activității de învățare;
- proiectarea unui item de tip întrebare structurată însoțit de baremul de evaluare și de notare, folosindu-se informația de specialitate, prin care să evaluați rezultatele învățării din secvența dată;

**Notă.** Se punctează răspunsul corect din punct de vedere științific.

**b. menționați câte două mijloace de învățământ utilizate pentru fiecare dintre cele două metode alese la punctul a. argumentând alegerea fiecăruia dintre cele patru mijloace de învățământ.**