

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
29 iulie 2020**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Varianta 3

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă fracțiuni de punct. Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.
- Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. (10 puncte)

- a. Enumerarea tuturor mijloacelor de reprezentare a structurii organizatorice a unui hotel **3 puncte**
1 punct pentru răspuns corect, dar incomplet.
- b. Prezentarea rolului și a activităților departamentului de marketing-vânzări din cadrul unui hotel **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- c. Câte **1 punct** pentru precizarea **oricăror trei** sectoare de activitate ale serviciului de etaj.
3x1p=3 puncte

2. (10 puncte)

- a. Definirea serviciilor turistice **2 puncte**
1 punct pentru răspuns corect, dar incomplet.
- b. Prezentarea serviciilor de bună calitate și a serviciilor excelente, din punctul de vedere al așteptărilor clienților **2 puncte**
1 punct pentru răspuns corect, dar incomplet.
- c. Câte **2 puncte** pentru prezentarea **oricăror trei** factori determinanți ai calității unui serviciu
3x2p=6 puncte
Câte **1 punct** pentru fiecare răspuns corect, dar incomplet. **3x1p=3 puncte**

3. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru menționarea **oricăror trei** indicatori ai mediului demografic **3x1p=3 puncte**
- b. Prezentarea modului în care veniturile populației influențează piața întreprinderii turistice **3 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- c. Explicarea modului în care mediul tehnologic și investițional influențează activitatea întreprinderii de turism **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

- Câte **2 puncte** pentru precizarea **oricăror patru** forme de exploatație a hotelurilor **4x2p=8 puncte**
- Enumerarea tuturor departamentelor funcționale ale hotelului **6 puncte**
3 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

- Câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecăruia dintre cele patru elemente în funcție de care se diferențiază soluțiile de organizare a serviciului front-office **4x2p=8 puncte**
 Câte **1 punct** pentru fiecare răspuns corect, dar incomplet. **4x1p=4 puncte**
 – Câte **2 puncte** pentru precizarea activităților specifice fiecăreia dintre cele patru secțiuni ale serviciului front-office **4x2p=8 puncte**
 Câte **1 punct** pentru fiecare răspuns corect, dar incomplet. **4x1p=4 puncte**

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

III.1. (24 de puncte)

a.	Menționarea oricărei metode centrate pe elev	1 punct
	Câte 2 puncte pentru precizarea oricăror două caracteristici ale metodei centrate pe elev menționate	2x2p=4 puncte
b.	8 puncte pentru prezentarea unui exemplu de utilizare a metodei centrate pe elev, distribuite astfel:	
	- argumentarea utilizării metodei	2 puncte
	- menționarea formei/formelor de organizare a activității	1 punct
	- precizarea sarcinilor de lucru date elevilor	2 puncte
	- precizarea activităților desfășurate de către elevi	1 punct
	- precizarea activităților desfășurate de către profesor	2 puncte
c.	Câte 1 punct pentru menționarea oricăror două mijloace de învățământ care pot fi integrate în procesul de predare-învățare din cadrul activității didactice propuse	2x1p=2 puncte
	Câte 1 punct pentru precizarea secvenței didactice în care este utilizat fiecare dintre cele două mijloace de învățământ menționate.	2x1p= 2 puncte
	Câte 1 punct pentru argumentarea utilizării fiecărui mijloc de învățământ în secvența respectivă	2x1p= 2 puncte
d.	Precizarea oricărei metode complementare de evaluare, care poate fi utilizată pentru evaluarea rezultatelor învățării	1 punct
	Menționarea oricărui avantaj al utilizării metodei complementare de evaluare precizate	2 puncte
	Menționarea oricărei limite a utilizării metodei complementare de evaluare	2 puncte

III.2. Prezentarea caracteristicilor evaluării sumative (cumulative)

6 puncte

3 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.