

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
13 iulie 2022**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Varianta 3

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăruia dintre cele cinci documente necesare în vederea obținerii licenței de turism **5x1 punct=5 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru precizarea **oricăror trei** situații în care licența de turism se suspendă **3x1 punct=3 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru menționarea **oricăror două** situații în care licența de turism se retrage **2x1 punct=2 puncte**

2. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru precizarea fiecăreia dintre cele două categorii de informații oferite de către organizatorii de turism (tour-operatori și agenții detailiste) **2x1 punct=2 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru menționarea **oricăror două** servicii de închiriere **2x1 punct=2 puncte**
- c. Prezentarea serviciilor cu caracter special **6 puncte**
3 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

3. (10 puncte)

- a. Câte **1 punct** pentru precizarea **oricăror patru** obiective ale publicității **4x1 punct=4 puncte**
- b. Descrierea publicității la locul vânzării, ca modalitate de promovare a vânzărilor **2 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăreia dintre cele patru metode de stabilire a bugetului promoțional **4x1 punct=4 puncte**

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

- a. Câte **2 puncte** pentru enumerarea fiecăreia dintre cele trei modalități principale de rezervare a spațiilor de cazare **3x2 puncte=6 puncte**
- b. Descrierea procedurii de rezervare a spațiilor de cazare **8 puncte**
4 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- c. Câte **2 puncte** pentru prezentarea **oricăror cinci** situații speciale de rezervare **5x2 puncte=10 puncte**
- d. Explicarea importanței gestiunii electronice a rezervărilor **6 puncte**

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

1. Se acordă 12 puncte pentru prezentarea unui exemplu de aplicare a metodei de evaluare *verificarea orală*, care se distribuie astfel:

- caracteristicile metodei **2 puncte**
- detalierea conținutului învățării asociat rezultatelor învățării vizate **3 puncte**
- formularea a minim patru întrebări pe care profesorul le adresează elevilor în procesul de evaluare **4 puncte**
- câte **1 punct** pentru menționarea oricăror două avantaje ale utilizării metodei **2x1 punct=2 puncte**
- menționarea oricărei limite a utilizării metodei **1 punct**

2. Se acordă 18 puncte pentru proiectarea unui item cu alegere duală, a unui item de completare și a unui item de tip întrebare structurată, care se distribuie astfel:

- câte **2 puncte** pentru respectarea regulilor de proiectare specifice fiecărui item **3x2 puncte=6 puncte**
- câte **2 puncte** pentru corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată atât în formularea cerinței, cât și în formularea răspunsului așteptat, pentru fiecare item **3x2 puncte=6 puncte**
- câte **2 puncte** pentru elaborarea răspunsului corect/așteptat, pentru fiecare item **3x2 puncte=6 puncte**